

"Koostöövõrgustiku loomine invatranspordisüsteemi väljatöötamiseks Saare maakonnas"

NB! Invatranspordi teenuse [kasutajate küsitlus](#) ja [kasutajaküsitluse kokkuvõte](#)

KÜSK vabaühenduste koostöövõrgustike taotlusvoorst rahastatud projekt

Periood 01.09.15 - 31.12.16 Projekti maksumus kokku 16 740,48 eur

KÜSK toetus 14 990,48 eur

Kaasfinantseerijad Saaremaa Omavalitsuste Liit 1000 eur ja Lääne-Saare vald 500 eur

Koostööpartnerid projektis SOL, Saare Maavalitsus, OÜ Tehtal



KODANIKUÜHISKONNA TOETUSEKS

Projekti raames alustame läbirääkimisi koostöövõrgustiku loomiseks, et tagada tõrgeteta invatranspordi teenuse toimimine Saare maakonnas. Loodava koostöövõrgustiku otsesteks partneriteks on Saaremaa Omavalitsuste Liit (SOL), OÜ Tehtal, Saare Maavalitsus. Projekti esimeses pooles töötame koos välja koostöövõrgustiku liikmete rollide jaotuse. Koostööpartneritele korraldame koostöökohtumisi ja õppekoolitusi toimiva teenust pakkuva võrgustiku mudeli näitel, arvestades saarelisi tingimusi ja eripära. Selle põhjal koostame SWOT analüüsi, et kaardistada loodava võrgustiku tugevused, nõrkused, võimalused ja ohud.

Projekti teises pooles toimub osapoolte võrdses koostöös koostöövõrgustiku mudeli väljaarendamine. Koostöövõrgustiku toimimise testimise perioodil töötame välja invatransporditeenuse osutamise põhimõtted. Koostöövõrgustiku jätkusuutlikuks toimimiseks koostame projekti lõpus arenguanalüüsi võrgustiku laiendamise võimalustest ja koostööst teiste invatranspordiga seotud maakonna asutustega. Jätkusuutlikkus tagatakse koostöölepingutega edaspidiseks.

September 2015

Ettevalmistusperiood

11.09.15 Töökoosolek projekti meeskonnale

Teemad

Läbi räägitud projekti meeskonna edasine tegevus.

Projektijuht teavitab koostööpartnereid ja kaasfinantseerijaid projekti algusest.

Invatranspordi korraldamisest võrgustiku loomise perioodil

Alustada tuleb läbirääkimisi koostöökohtumiseks võrgustiku liikmetega.
Esimene kokkusaamine oktoobris. Kuupäev selgub töö käigus.

Eelkokkulepe sõlmitud koostöövõrgustiku koolituseks Toomas Roolaiuga.

Oktoober 2015

30.10.15 kell 14.00 Koostöökohtumine võrgustiku koostööpartneritega SPIK saalis Pikk 39

Arutleme teema üle, kuidas Saare maakonnas koos toimima panna invatranspordisüsteem.

- Sissejuhatus projektiteemasse
- Partnerite tutvustamine
- Koostöökäigu arutelu ja edasised kokkulepped

Vaata slaidesitust toimunud kohtumisest

<http://www.saartehaal.ee/2015/11/04/spik-loodab-luua-maakonna-invatranspordisusteemi/>

November

02-11-15 Projekti meeskonna töökoosolek

Loodud list koostöövõrgustikuga aktiivseks omavaheliseks info vahetamiseks.

Praegusel perioodil toimub aktiivne invasõiduki tutvustamine erinevates valdades.
Salme vallas



Orissaare ja Valjala vallas



Detsember 2015

Invasõiduki tutvustamine erinevates maakonna piirkondades

09.12.16 Koostöövõrgustiku partnerite kokkusaamine

Jaanuar 2016

27.01.16 Koolitus koostöövõrgustiku liikmetele. Koolitajaks Toomas Roolaid

28.01.16 Konsultatsioonid võrgustiku partneritele

Kokkuvõte

*Invatranspordi võrgustiku loomise/kujundamise koolituse viis läbi Toomas Roolaid
Koolituslabor OÜ-st, kes on väitnud, et:*

„Organisatsiooni/võrgustiku arendamine on nagu merel oleva laeva remontimine - see on võimalik ja vajalik, aga vajab läbimõeldud plaani ning arvestamist sellega, et laeval on suund ja vaja on kunagi ka sadamasse jõuda.”/ T. Roolaid 2015

Koolitus kujunes huvitavaks just seetõttu, et läbiviija tugines näidetele elust enesest ja suunas ka osalejaid kaasa mõtlema kartmata „kolistada ämbrit“.

Kolm peamist küsimust, mida koolitaja meile esitas olid järgmised:

- 1) Milline on teie poolt loodava võrgustiku soovitud ühiskondlik mõju (millist probleemi ühiskonnas lahendate)?
- 2) Miks teete just neid tegevusi, mida te teete?
- 3) Mida näete praegu võrgustiku kõige olulisema arenguvajadusena/sisemise probleemina millega tegeleda?

Meie arvamused ja ettepanekud pidid olema argumenteeritud ja faktidele tuginedes põhjendatud.

Näiteks võrgustiku tüübi määratlemisel

- milline on meie võrgustiku tüüp (formaalne või mitteformaalne, pidevalt toimiv, ajutine)?
- kui täpselt ja kas peavad olema paigas võrgustiku toimimise reeglid?
- kas kõigil võrgustiku osapooltel on ühine eesmärk?

Arutelu käigus selgusid võimalikud kitsaskohad, mis võivad takistada võrgustiku tööd.

Näiteks puudub isegi umbkaudne teave

- kui palju potentsiaalseid kliente ikkagi on
- kui piiratud on kliendi ligipääs infole
- kui maksujõuline on potentsiaalne tellija

Koolitaja puudutas ka teenuse disainiga seotud teemat, millest on põhjalik ülevaade Anneli Tõrul, kes lubas järgmisel kokkusaamisel sellest rääkida.

Koolituse tulemusel ühena olulistest lahenditest sündis töögrupi osalusel sõiduhinna kujundamine, mis on üleval ka Saaremaa PIK-i veebilehel

http://www.saarekoda.ee/?TEENUSED:SPIK_INVABUSS

Järgmine laiendatud kokkusaamine on planeeritud märtsi kuus ümarlaul.

Planeeritud 23.märts

Tänud kõigile aktiivse kaasalöömise eest!

Saaremaa PIK-i projektimeeskond.



22.02.16 Projekti meekonna töökoosolek

23.03.16 Ümarlaud. Teema "Teenuse disain" A.Tõru

Invabussi tutvustamine 20.11.15 Põide ja Orissaare v., 26.11.15 Kuressaare linn ja Salme v., 27.11.15 Valjala v., ., 02.12.15 Kuressaare linn., 04.12.15 Kihelkonna v., 09.12.15 Pihtla v., 10.12.15 Lääne-Saare v., 12.01.16 Leisi v., 09.02.16 Orissaare v., 15.03.16 Pihtla v. 08.04.16 Põidev. ja Lääne- Saarev.

Õppekoolitus Ahvenamaal 24.04.16-27.04.16

Mariehamni linnavalitsuse sotsiaalosakonnas









Õppekoolituse läbiviimine andis ülevaate süsteemide erinevusest

Ahvenamaal ja Saaremaal.

- Ahvenamaal (kuulub Soome Vabariigi haldusalasse) on tagatud riigi vahenditest teatud arv sõite kuus puudega isikutele (puudega isikutele 18).
- Invatransporditeenus on ainult elukvaliteedile suunatud (vaba aeg, asjaajamine, kokkusaamised)
- Puudega isiku kooli ja tööle saamise garanteerib täielikult riik
- Meditsiinivaldkonna sõidud ei kuulu sotsiaalvaldkonna poolt rahastamisele (2 erinevat sõiduteenust on lahutatud)
- Juhtumipõhine lähenemine on aluseks invatransporditeenuse määramisel isikule

- Erinevus on määratud tööealise puudega isiku ja eaka transpordivajaja vahel.
- Rakendatud on spetsiaalne magnetkaardi süsteem
- Teenuse vajajate arv on püsinud aastate lõikes stabiilne (kasv on seotud elanikkonna arvu kasvuga)
- Invatransporditeenus tagatakse igal juhul, isegi negatiivse eelarve korral.

Eestis s.h Saare maakond:

- SHS seaduse kohaselt on kohustatud kohalik OV tagama invatranspordi teenuse.
- Invatranspordikorraldus on jäetud KOV-ide ja MTÜ-de lahendada.
- Põhilise osa sõitudest moodustavad meditsiinilist abi vajavad sõidud.
- Vaba aja sisustamisele ja huvitegevusele ei ole tähelepanu pööratud seoses KOV rahaliste vahendite vähesusega

Kaardisüsteemi praegusel perioodil kasutada ei saa, kuna Saare maakonnas invatranspordi transpordi pakkujatel puuduvad terminaalid kaardimaksete teostamiseks

Arutelu Ahvenamaa Puuetega Inimeste Kojas



11.05.16 koostöökohtumine võrgustiku partneritega

juuni 2016 aktiivne suhtlemine listis arutelu mudeli loomiseks ja testperioodi ettevalmistamiseks, uuringu ettevalmistamine

juuli 2016 suhtlemine listis. Uurimuse läbiviimiseks küsimustike koostamise konsultatsioonid. Jäädi arvamusele, et tuleb koostada 3-le sihtgrupile KOV-d, kliendid, transporditeenuse pakkujad.

29.08.16 kell 11.00-13.00 KÜSK rahastatud projekti „Koostöövõrgustiku loomine invatranspordisüsteemi väljatöötamiseks Saare maakonnas“ raames

Koostöökohtumine koostöövõrgustiku partneritele

Teemaks uuringu läbiviimine kolmele sihtgrupile. Lisaks kliendiuuringule otsustati laiendada küsimustikku kolmele sihtgrupile: kliendid, kohalikud omavalitsused ja invatransporditeenuse pakkujad Saare maakonnas. Arutati ka küsimustiku levitamise võimalusi. Küsimustikku on võimalik täita lähiajal SPIK veebilehel www.saarekoda.ee. Arutelu on pooleli KOV-dega avaldada see ka nende kodulehtedel ning samuti on võimalik täita küsimustikke paberkandjal, mis on saadaval nii SPIK-s, kui SPIK ajalehest Saarekoda septembri numbrist. Esile kerkis ka küsimus, kas KOV-id on valmis tasuma invatransporditeenuse eest kliendile vaba aja tegevustes osalemisel. Seni on põhiliselt invatransporti kasutatud vaid meditsiiniteenuste saamiseks. Ahvenamaa näitel sooviksime aga tähelepanu juhtida ka inimeste õigusele tagada ligipääsu huvitegevusele ja kultuuriüritustele. (ÜRO Puuetega inimeste õiguste konventsioon artikkel 20)

Küsimustiku väljatöötamisel osalesid SOL esindajana Veiko Viil, Saare Maavalitsuse esindajad Anneli Tõru ja Avo Levisto, Saaremaa PIK-i poolt projektijuht Marju Saar, sotsiaaltöötaja Kersti Nuut ja juhataja Veronika Allas.

<https://www.meiema.ee/index.php?content=artiklid&sub=1&artid=72074>

September 2016 Invabussi tutvustatud Kuressaares, Kihelkonnal, Leisis

Testperioodi info

Saaremaa Puuetega Inimeste Koda pakub võimalust liikumisprobleemidega inimestele kasutada tõstukiga eritransporti. Teenuse hind perioodil 01.11 – 30.11.2016 50% soodsam tavahinnast. Lisainfo ja tellimused telefonidel 58242318, 4555697 või saarekoda@gmail.com. Täpsem info teenuse kohta www.saarekoda.ee/vt.teenused

23.11.16 Projekti lõpuseminar

Teemad

Kokkuvõtte tehtud tööst
Lühikokkuvõtte uuringu tulemustest
Koostööpartnerite tänamine
Edasised plaanid

PROJEKTI KOKKUVÕTE

Tegemist projekti kokkuvõttega seiuga 23.11.16 Lõplik analüüs avaldatakse projekti lõpparuandega

Projekti tulemused:

Koostöövõrgustiku mudel invatransporditeenuse pakkumiseks Saare maakonnas on välja töötatud

Töötab dispetserpunkt info jagamiseks ja tellimuste vastuvõtmiseks. Kontakt **58 242 318**.

Läbi on viidud uuring kolmele sihtgrupile

Sihtgrupid: invatransporditeenuse kasutajad ehk kliendid, transporditeenuse pakkujad, KOV-d.

On testitud koostöövõrgustiku toimimine teenuse testperioodil

On koostatud kinnituskiri koostöö jätkamiseks ja tegevusplaan 2017 aastaks, mille on kinnitanud koostöövõrgustiku partnerid Saare Maavalitsus, Saaremaa Arenduskeskus, Saaremaa Omavalitste Liit, Lääne-Saare vald, OÜ Tehtal, OÜ Prestit. OÜ Sakadak. Lisaks suulised kokkulepped RN Reisid, OÜ Ranna Reisid **HS Transportteenus ratastooli vajadusega klientide transpordiks saarelt mandrile (haiglad)**

Koostöö projekti vältel on olnud Eesti Saarte Koguga ja samuti kõikide KOV-ga.

Aitäh, koostööpartneritele ja projekti rahastajatele!

Lisainfo invatransporditeenuse tellimise kohta www.saarekoda.ee vt. TEENUSED

Tegevuskava allkirjastasid Saare maavalitsus (maavanem Kaido Kaasik), Lääne-Saare vald (vallavanem Tiina Luks), Saaremaa Arenduskeskus (Piret Pihel), OÜ Tehtal (Aavo Kaimer), OÜ Sakadak (Jüri Heinlaid), OÜ Prestit (Anu Tanila)t, Saaremaa Omavalitsuste Liit (Madis Kallas)

UURING: SUHTUMINE INVATRANSPORDI ARENDAMISSE MAAKONNAS ERINEVATE SIHTGRUPPIDE POOLT