

## HMN projekt Virtuaalne ja füüsiline ligipääsetavus teenustele

### Teenus: TOITLUSTUSASUTUSED

	<b>isikute arv</b>	<b>% vastanutest</b>
On kasutanud teenust	34	77%
Ei ole teenust kasutanud	10	23%
	<b>isikute arv</b>	<b>% teenust kasutanutest</b>
Teenusele ligipääsuga rahul	25	74%
Ei ole teenusele ligipääsuga rahul	9	26%
	<b>isikute arv</b>	<b>% teenust kasutanutest</b>
Rahulolematuse põhjused:		
- puudub transport teenuseni	2	6%
- raske pääseda hoonesse	4	12%
- raske liikuda siseruumides teenuse pakkujani	3	9%
- muu	4	12%

#### Kommentaariid:

*ainult isikliku abistajaga*

*menüü hinnad kaugel ja liig väikesed*

*trepid, lävepakud, hämarus*

*menüü liiga väike*

### Nägemispuudega inimesed

	<b>isikute arv</b>	<b>% vastanutest</b>
On kasutanud teenust	15	94%
Ei ole teenust kasutanud	1	6%
	<b>isikute arv</b>	<b>% teenust kasutanutest</b>
Teenusele ligipääsuga rahul	9	60%
Ei ole teenusele ligipääsuga rahul	6	40%

### **Liikumispuudega inimesed**

	<b>isikute arv</b>	<b>% vastanutest</b>
On kasutanud teenust	19	68%
Ei ole teenust kasutanud	9	32%
	<b>isikute arv</b>	<b>% teenust kasutanutest</b>
Teenusele ligipääsuga rahul	16	84%
Ei ole teenusele ligipääsuga rahul	3	16%

### **Linnaelanikud**

	<b>isikute arv</b>	<b>% vastanutest</b>
On kasutanud teenust	28	88%
Ei ole teenust kasutanud	4	13%
	<b>isikute arv</b>	<b>% teenust kasutanutest</b>
Teenusele ligipääsuga rahul	20	71%
Ei ole teenusele ligipääsuga rahul	8	29%

### **Vallaelanikud**

	<b>isikute arv</b>	<b>% vastanutest</b>
On kasutanud teenust	6	50%
Ei ole teenust kasutanud	6	50%
	<b>isikute arv</b>	<b>% teenust kasutanutest</b>
Teenusele ligipääsuga rahul	5	83%
Ei ole teenusele ligipääsuga rahul	1	17%