

HMN projekt Virtuaalne ja füüsiline ligipääsetavus teenustele

Teenus: TOIDUKAUPLUS

	isikute arv	% vastanutest
On kasutanud teenust	42	95%
Ei ole teenust kasutanud	2	5%
	isikute arv	% teenust kasutanutest
Teenusele ligipääsuga rahul	33	79%
Ei ole teenusele ligipääsuga rahul	9	21%
	isikute arv	% teenust kasutanutest
Rahulolematuse põhjused:		
- puudub transport teenuseni	2	5%
- raske pääseda hoonesse	1	2%
- raske liikuda siseruumides teenuse pakkujani	3	7%
- muu	7	17%

Kommentaarid:

kauba leidmine raske

hinnad väikesed valed kontrastvärvidega

riiulite vahe kitsas, ei näe hindu, väga väikeses kirjas

koos saatjaga ei mahu riiulite vahele liikuma

Nägemispuudega inimesed

	isikute arv	% vastanutest
On kasutanud teenust	15	94%
Ei ole teenust kasutanud	1	6%
	isikute arv	% teenust kasutanutest
Teenusele ligipääsuga rahul	8	53%
Ei ole teenusele ligipääsuga rahul	7	47%

Liikumispuudega inimesed

	isikute arv	% vastanutest
On kasutanud teenust	27	96%
Ei ole teenust kasutanud	1	4%
	isikute arv	% teenust kasutanutest
Teenusele ligipääsuga rahul	25	93%
Ei ole teenusele ligipääsuga rahul	2	7%

Linnaelanikud

	isikute arv	% vastanutest
On kasutanud teenust	31	97%
Ei ole teenust kasutanud	1	3%
	isikute arv	% teenust kasutanutest
Teenusele ligipääsuga rahul	24	77%
Ei ole teenusele ligipääsuga rahul	7	23%

Vallaelanikud

	isikute arv	% vastanutest
On kasutanud teenust	11	92%
Ei ole teenust kasutanud	1	8%
	isikute arv	% teenust kasutanutest
Teenusele ligipääsuga rahul	9	82%
Ei ole teenusele ligipääsuga rahul	2	18%