

## HMN projekt Virtuaalne ja füüsiline ligipääsetavus teenustele

### Teenus: Sularahaautomaat

	<b>isikute arv</b>	<b>% vastanutest</b>
On kasutanud teenust	28	64%
Ei ole teenust kasutanud	16	36%
	<b>isikute arv</b>	<b>% teenust kasutanutest</b>
Teenusele ligipääsuga rahul	25	89%
Ei ole teenusele ligipääsuga rahul	3	11%
	<b>isikute arv</b>	<b>% teenust kasutanutest</b>
Rahulolematuse põhjused:		
- puudub transport teenuseni	1	4%
- raske pääseda hoonesse	1	4%
- raske liikuda siseruumides teenuse pakkujani	1	4%
- muu	4	14%

#### Kommentaariid:

- *pime ei saa kasutada*
- *ei saa autoga lähedale*
- *ei näe ekraanil olevat päikese käes*
- *numbrid väikesed*

### Nägemispuudega inimesed

	<b>isikute arv</b>	<b>% vastanutest</b>
On kasutanud teenust	9	56%
Ei ole teenust kasutanud	7	44%
	<b>isikute arv</b>	<b>% teenust kasutanutest</b>
Teenusele ligipääsuga rahul	8	89%
Ei ole teenusele ligipääsuga rahul	1	11%

### **Liikumispuudega inimesed**

	<b>isikute arv</b>	<b>% vastanutest</b>
On kasutanud teenust	19	68%
Ei ole teenust kasutanud	9	32%
	<b>isikute arv</b>	<b>% teenust kasutanutest</b>
Teenusele ligipääsuga rahul	17	89%
Ei ole teenusele ligipääsuga rahul	2	11%

### **Linnaelanikud**

	<b>isikute arv</b>	<b>% vastanutest</b>
On kasutanud teenust	22	69%
Ei ole teenust kasutanud	10	31%
	<b>isikute arv</b>	<b>% teenust kasutanutest</b>
Teenusele ligipääsuga rahul	20	91%
Ei ole teenusele ligipääsuga rahul	2	9%

### **Vallaelanikud**

	<b>isikute arv</b>	<b>% vastanutest</b>
On kasutanud teenust	6	50%
Ei ole teenust kasutanud	6	50%
	<b>isikute arv</b>	<b>% teenust kasutanutest</b>
Teenusele ligipääsuga rahul	5	83%
Ei ole teenusele ligipääsuga rahul	1	17%