

HMN projekt Virtuaalne ja füüsiline ligipääsetavus teenustele

Teenus: Saaremaa Puuetega Inimeste Koda

	isikute arv	% vastanutest
On kasutanud teenust	39	89%
Ei ole teenust kasutanud	5	11%
	isikute arv	% teenust kasutanutest
Teenusele ligipääsuga rahul	33	85%
Ei ole teenusele ligipääsuga rahul	6	15%
	isikute arv	% teenust kasutanutest
Rahulolematuse põhjused:		
- puudub transport teenuseni	7	18%
- raske pääseda hoonesse	3	8%
- raske liikuda siseruumides teenuse pakkujani	1	3%
- muu	1	3%

Kommentaariid:

kaldtee liiga lühike

linnaliinibuss võiks käia

ei erista ust maja välisfassaadil

Nägemispuudega inimesed

	isikute arv	% vastanutest
On kasutanud teenust	16	100%
Ei ole teenust kasutanud	0	0%
	isikute arv	% teenust kasutanutest
Teenusele ligipääsuga rahul	13	81%
Ei ole teenusele ligipääsuga rahul	3	19%

Liikumispuudega inimesed

	isikute arv	% vastanutest
On kasutanud teenust	23	82%
Ei ole teenust kasutanud	5	18%
	isikute arv	% teenust kasutanutest
Teenusele ligipääsuga rahul	20	87%
Ei ole teenusele ligipääsuga rahul	3	13%

Linnaelanikud

	isikute arv	% vastanutest
On kasutanud teenust	32	100%
Ei ole teenust kasutanud	0	0%
	isikute arv	% teenust kasutanutest
Teenusele ligipääsuga rahul	27	84%
Ei ole teenusele ligipääsuga rahul	5	16%

Vallaelanikud

	isikute arv	% vastanutest
On kasutanud teenust	7	58%
Ei ole teenust kasutanud	5	42%
	isikute arv	% teenust kasutanutest
Teenusele ligipääsuga rahul	6	86%
Ei ole teenusele ligipääsuga rahul	1	14%