

HMN projekt Virtuaalne ja füüsiline ligipääsetavus teenustele

Teenus: Raamatukogu

	isikute arv	% vastanutest
On kasutanud teenust	26	59%
Ei ole teenust kasutanud	18	41%
	isikute arv	% teenust kasutanutest
Teenusele ligipääsuga rahul	22	85%
Ei ole teenusele ligipääsuga rahul	4	15%
	isikute arv	% teenust kasutanutest
Rahulolematuse põhjused:		
- puudub transport teenuseni	1	4%
- raske pääseda hoonesse	4	15%
- raske liikuda siseruumides teenuse pakkujani	3	12%
- muu	2	8%

Kommentaariid:

ainult isikliku abistajaga

topeltuksed

trepil ja klaasseintel puuduvad ohuribad

Nägemispuudega inimesed

	isikute arv	% vastanutest
On kasutanud teenust	6	38%
Ei ole teenust kasutanud	10	63%
	isikute arv	% teenust kasutanutest
Teenusele ligipääsuga rahul	5	83%
Ei ole teenusele ligipääsuga rahul	1	17%

Liikumispuudega inimesed

	isikute arv	% vastanutest
On kasutanud teenust	20	71%
Ei ole teenust kasutanud	8	29%
	isikute arv	% teenust kasutanutest
Teenusele ligipääsuga rahul	17	85%
Ei ole teenusele ligipääsuga rahul	3	15%

Linnaelanikud

	isikute arv	% vastanutest
On kasutanud teenust	22	69%
Ei ole teenust kasutanud	10	31%
	isikute arv	% teenust kasutanutest
Teenusele ligipääsuga rahul	19	86%
Ei ole teenusele ligipääsuga rahul	3	14%

Vallaelanikud

	isikute arv	% vastanutest
On kasutanud teenust	4	33%
Ei ole teenust kasutanud	8	67%
	isikute arv	% teenust kasutanutest
Teenusele ligipääsuga rahul	3	75%
Ei ole teenusele ligipääsuga rahul	1	25%