

HMN projekt Virtuaalne ja füüsiline ligipääsetavus teenustele

Teenus: POSTKONTOR

	isikute arv	% vastanutest
On kasutanud teenust	42	95%
Ei ole teenust kasutanud	2	5%

	isikute arv	% teenust kasutanutest
Teenusele ligipääsuga rahul	35	83%
Ei ole teenusele ligipääsuga rahul	7	17%

	isikute arv	% teenust kasutanutest
Rahulolematuse põhjused:		
- puudub transport teenuseni	2	5%
- raske pääseda hoonesse	2	5%
- raske liikuda siseruumides teenuse pakkujani	5	12%
- muu	4	10%

Kommentaariid:

- järjekorrasüsteemi kasutamine keeruline
- numbrite süsteemi ei näe, vajalik kõrvalabi

Nägemispuudega inimesed

	isikute arv	% vastanutest
On kasutanud teenust	15	94%
Ei ole teenust kasutanud	1	6%

	isikute arv	% teenust kasutanutest
Teenusele ligipääsuga rahul	9	60%
Ei ole teenusele ligipääsuga rahul	6	40%

Liikumispuudega inimesed

	isikute arv	% vastanutest
On kasutanud teenust	27	96%
Ei ole teenust kasutanud	1	4%
	isikute arv	% teenust kasutanutest
Teenusele ligipääsuga rahul	26	96%
Ei ole teenusele ligipääsuga rahul	1	4%

Linnaelanikud

	isikute arv	% vastanutest
On kasutanud teenust	31	97%
Ei ole teenust kasutanud	1	3%
	isikute arv	% teenust kasutanutest
Teenusele ligipääsuga rahul	27	87%
Ei ole teenusele ligipääsuga rahul	4	13%

Vallaelanikud

	isikute arv	% vastanutest
On kasutanud teenust	11	92%
Ei ole teenust kasutanud	1	8%
	isikute arv	% teenust kasutanutest
Teenusele ligipääsuga rahul	8	73%
Ei ole teenusele ligipääsuga rahul	3	27%