

HMN projekt Virtuaalne ja füüsiline ligipääsetavus teenustele

Teenus: PENSIONIAMET

	isikute arv	% vastanutest
On kasutanud teenust	42	95%
Ei ole teenust kasutanud	2	5%
	isikute arv	% teenust kasutanutest
Teenusele ligipääsuga rahul	36	86%
Ei ole teenusele ligipääsuga rahul	6	14%
	isikute arv	% teenust kasutanutest
Rahulolematuse põhjused:		
- puudub transport teenuseni	8	19%
- raske pääseda hoonesse	3	7%
- raske liikuda siseruumides teenuse pakkujani	3	7%
- muu	4	10%
Kommentaariid:		
- <i>uks on kitsas</i>		
- <i>ei näe lugeda silte uste peal</i>		
- <i>bussijaamast ametini liiga palju maad</i>		

Nägemispuudega inimesed

	isikute arv	% vastanutest
On kasutanud teenust	15	94%
Ei ole teenust kasutanud	1	6%
	isikute arv	% teenust kasutanutest
Teenusele ligipääsuga rahul	13	87%
Ei ole teenusele ligipääsuga rahul	2	13%

Liikumispuudega inimesed

	isikute arv	% vastanutest
On kasutanud teenust	27	96%
Ei ole teenust kasutanud	1	4%
	isikute arv	% teenust kasutanutest
Teenusele ligipääsuga rahul	23	85%
Ei ole teenusele ligipääsuga rahul	4	15%

Linnaelanikud

	isikute arv	% vastanutest
On kasutanud teenust	31	97%
Ei ole teenust kasutanud	1	3%
	isikute arv	% teenust kasutanutest
Teenusele ligipääsuga rahul	28	90%
Ei ole teenusele ligipääsuga rahul	3	10%

Vallaelanikud

	isikute arv	% vastanutest
On kasutanud teenust	11	92%
Ei ole teenust kasutanud	1	8%
	isikute arv	% teenust kasutanutest
Teenusele ligipääsuga rahul	8	73%
Ei ole teenusele ligipääsuga rahul	3	27%