

HMN projekt Virtuaalne ja füüsiline ligipääsetavus teenustele

Teenus: PANK

	isikute arv	% vastanutest
On kasutanud teenust	38	86%
Ei ole teenust kasutanud	6	14%
	isikute arv	% teenust kasutanutest
Teenusele ligipääsuga rahul	30	79%
Ei ole teenusele ligipääsuga rahul	8	21%
	isikute arv	% teenust kasutanutest
Rahulolematuse põhjused:		
- puudub transport teenuseni	1	3%
- raske pääseda hoonesse	4	11%
- raske liikuda siseruumides teenuse pakkujani	5	13%
- muu	5	13%

Kommentaariid:

- *SEB panga juures puudub parkimiskoht*
- *trepist üles-alla käimine*
- *trepiastmete servad peaksid olema markeeritud*
- *numbrisüsteem*

Nägemispuudega inimesed

	isikute arv	% vastanutest
On kasutanud teenust	15	94%
Ei ole teenust kasutanud	1	6%
	isikute arv	% teenust kasutanutest
Teenusele ligipääsuga rahul	9	60%
Ei ole teenusele ligipääsuga rahul	6	40%

Liikumispuudega inimesed

	isikute arv	% vastanutest
On kasutanud teenust	23	82%
Ei ole teenust kasutanud	5	18%
	isikute arv	% teenust kasutanutest
Teenusele ligipääsuga rahul	21	91%
Ei ole teenusele ligipääsuga rahul	2	9%

Linnaelanikud

	isikute arv	% vastanutest
On kasutanud teenust	30	94%
Ei ole teenust kasutanud	2	6%
	isikute arv	% teenust kasutanutest
Teenusele ligipääsuga rahul	24	80%
Ei ole teenusele ligipääsuga rahul	6	20%

Vallaelanikud

	isikute arv	% vastanutest
On kasutanud teenust	8	67%
Ei ole teenust kasutanud	4	33%
	isikute arv	% teenust kasutanutest
Teenusele ligipääsuga rahul	6	75%
Ei ole teenusele ligipääsuga rahul	2	25%