

## HMN projekt Virtuaalne ja füüsiline ligipääsetavus teenustele

### Teenus: MAKSU- JA TOLLIAMET

	<b>isikute arv</b>	<b>% vastanutest</b>
On kasutanud teenust	19	43%
Ei ole teenust kasutanud	25	57%
	<b>isikute arv</b>	<b>% teenust kasutanutest</b>
Teenusele ligipääsuga rahul	8	42%
Ei ole teenusele ligipääsuga rahul	11	58%
	<b>isikute arv</b>	<b>% teenust kasutanutest</b>
Rahulolematuse põhjused:		
- puudub transport teenuseni	4	21%
- raske pääseda hoonesse	3	16%
- raske liikuda siseruumides teenuse pakkujani	10	53%
- muu	4	21%
Kommentaariid:		
- lävepakud, hämar		
- trepiastmete servad peaksid olema markeeritud		
- puudub lift, II korrusele raske pääseda		

### Nägemispuudega inimesed

	<b>isikute arv</b>	<b>% vastanutest</b>
On kasutanud teenust	9	56%
Ei ole teenust kasutanud	7	44%
	<b>isikute arv</b>	<b>% teenust kasutanutest</b>
Teenusele ligipääsuga rahul	5	56%
Ei ole teenusele ligipääsuga rahul	4	44%

### **Liikumispuudega inimesed**

	<b>isikute arv</b>	<b>% vastanutest</b>
On kasutanud teenust	10	36%
Ei ole teenust kasutanud	18	64%
	<b>isikute arv</b>	<b>% teenust kasutanutest</b>
Teenusele ligipääsuga rahul	3	30%
Ei ole teenusele ligipääsuga rahul	7	70%

### **Linnaelanikud**

	<b>isikute arv</b>	<b>% vastanutest</b>
On kasutanud teenust	16	50%
Ei ole teenust kasutanud	16	50%
	<b>isikute arv</b>	<b>% teenust kasutanutest</b>
Teenusele ligipääsuga rahul	7	44%
Ei ole teenusele ligipääsuga rahul	9	56%

### **Vallaelanikud**

	<b>isikute arv</b>	<b>% vastanutest</b>
On kasutanud teenust	3	25%
Ei ole teenust kasutanud	9	75%
	<b>isikute arv</b>	<b>% teenust kasutanutest</b>
Teenusele ligipääsuga rahul	1	33%
Ei ole teenusele ligipääsuga rahul	2	67%