

HMN projekt Virtuaalne ja füüsiline ligipääsetavus teenustele

Teenus: MAAVALITSUS

	isikute arv	% vastanutest
On kasutanud teenust	24	55%
Ei ole teenust kasutanud	20	45%
	isikute arv	% teenust kasutanutest
Teenusele ligipääsuga rahul	7	29%
Ei ole teenusele ligipääsuga rahul	17	71%
	isikute arv	% teenust kasutanutest
Rahulolematuse põhjused:		
- puudub transport teenuseni	9	38%
- raske pääseda hoonesse	13	54%
- raske liikuda siseruumides teenuse pakkujani	18	75%
- muu	7	29%

Kommentaariid:

Kõrge järsk trepp, II korrusele raske pääseda

Trepid märgistamata, teenused II korrusel, võimatu pääseda sots.osakonda

Trepid, lävepakud, hämarus

Ilma isikliku abistajata ei ole võimalik liikuda, trepist üles-alla käimine

Nägemispuudega inimesed

	isikute arv	% vastanutest
On kasutanud teenust	8	50%
Ei ole teenust kasutanud	8	50%
	isikute arv	% teenust kasutanutest
Teenusele ligipääsuga rahul	2	25%
Ei ole teenusele ligipääsuga rahul	6	75%

Liikumispuudega inimesed

	isikute arv	% vastanutest
On kasutanud teenust	16	57%
Ei ole teenust kasutanud	12	43%
	isikute arv	% teenust kasutanutest
Teenusele ligipääsuga rahul	5	31%
Ei ole teenusele ligipääsuga rahul	11	69%

Linnaelanikud

	isikute arv	% vastanutest
On kasutanud teenust	21	66%
Ei ole teenust kasutanud	11	34%
	isikute arv	% teenust kasutanutest
Teenusele ligipääsuga rahul	6	29%
Ei ole teenusele ligipääsuga rahul	15	71%

Vallaelanikud

	isikute arv	% vastanutest
On kasutanud teenust	3	25%
Ei ole teenust kasutanud	9	75%
	isikute arv	% teenust kasutanutest
Teenusele ligipääsuga rahul	1	33%
Ei ole teenusele ligipääsuga rahul	2	67%