

## HMN projekt Virtuaalne ja füüsiline ligipääsetavus teenustele

### Teenus: LENNUJAAM

	<b>isikute arv</b>	<b>% vastanutest</b>
On kasutanud teenust	8	18%
Ei ole teenust kasutanud	36	82%
	<b>isikute arv</b>	<b>% teenust kasutanutest</b>
Teenusele ligipääsuga rahul	6	75%
Ei ole teenusele ligipääsuga rahul	2	25%
	<b>isikute arv</b>	<b>% teenust kasutanutest</b>
Rahulolematuse põhjused:		
- puudub transport teenuseni	1	13%
- raske pääseda hoonesse	1	13%
- raske liikuda siseruumides teenuse pakkujani	2	25%
- muu	1	13%
Kommentaarid:		

### Nägemispuudega inimesed

	<b>isikute arv</b>	<b>% vastanutest</b>
On kasutanud teenust	4	25%
Ei ole teenust kasutanud	12	75%
	<b>isikute arv</b>	<b>% teenust kasutanutest</b>
Teenusele ligipääsuga rahul	3	75%
Ei ole teenusele ligipääsuga rahul	1	25%

### **Liikumispuudega inimesed**

	<b>isikute arv</b>	<b>% vastanutest</b>
On kasutanud teenust	4	14%
Ei ole teenust kasutanud	24	86%
	<b>isikute arv</b>	<b>% teenust kasutanutest</b>
Teenusele ligipääsuga rahul	3	75%
Ei ole teenusele ligipääsuga rahul	1	25%

### **Linnaelanikud**

	<b>isikute arv</b>	<b>% vastanutest</b>
On kasutanud teenust	8	25%
Ei ole teenust kasutanud	24	75%
	<b>isikute arv</b>	<b>% teenust kasutanutest</b>
Teenusele ligipääsuga rahul	6	75%
Ei ole teenusele ligipääsuga rahul	2	25%

### **Vallaelanikud**

	<b>isikute arv</b>	<b>% vastanutest</b>
On kasutanud teenust	0	0%
Ei ole teenust kasutanud	12	100%
	<b>isikute arv</b>	<b>% teenust kasutanutest</b>
Teenusele ligipääsuga rahul	0	
Ei ole teenusele ligipääsuga rahul	0	