

HMN projekt Virtuaalne ja füüsiline ligipääsetavus teenustele

Teenus: KOHALIK OMAVALITSUS

	isikute arv	% vastanutest
On kasutanud teenust	42	95%
Ei ole teenust kasutanud	2	5%

	isikute arv	% teenust kasutanutest
Teenusele ligipääsuga rahul	24	57%
Ei ole teenusele ligipääsuga rahul	18	43%

	isikute arv	% teenust kasutanutest
Rahulolematuse põhjused:		
- puudub transport teenuseni	11	26%
- raske pääseda hoonesse	6	14%
- raske liikuda siseruumides teenuse pakkujani	14	33%
- muu	6	14%

Kommentaariid:

Väga kõrged uksepakud, kõrged trepid teisele korrusele

Ruumid pimedad, uksepiidad kõrged

Transpordi vajadus teenuseni

Invaautodele puudub linnavalitsuse juures parkimiskoht

Nägemispuudega inimesed

	isikute arv	% vastanutest
On kasutanud teenust	14	88%
Ei ole teenust kasutanud	2	13%

	isikute arv	% teenust kasutanutest
Teenusele ligipääsuga rahul	9	64%
Ei ole teenusele ligipääsuga rahul	5	36%

Liikumispuudega inimesed

	isikute arv	% vastanutest
On kasutanud teenust	28	100%
Ei ole teenust kasutanud	0	0%
	isikute arv	% teenust kasutanutest
Teenusele ligipääsuga rahul	15	54%
Ei ole teenusele ligipääsuga rahul	13	46%

Linnaelanikud

	isikute arv	% vastanutest
On kasutanud teenust	30	94%
Ei ole teenust kasutanud	2	6%
	isikute arv	% teenust kasutanutest
Teenusele ligipääsuga rahul	17	57%
Ei ole teenusele ligipääsuga rahul	13	43%

Vallaelanikud

	isikute arv	% vastanutest
On kasutanud teenust	12	100%
Ei ole teenust kasutanud	0	0%
	isikute arv	% teenust kasutanutest
Teenusele ligipääsuga rahul	7	58%
Ei ole teenusele ligipääsuga rahul	5	42%