

HMN projekt Virtuaalne ja füüsiline ligipääsetavus teenustele

Teenus: KAUBANDUSKESKUS

	isikute arv	% vastanutest
On kasutanud teenust	40	91%
Ei ole teenust kasutanud	4	9%
	isikute arv	% teenust kasutanutest
Teenusele ligipääsuga rahul	32	80%
Ei ole teenusele ligipääsuga rahul	8	20%
	isikute arv	% teenust kasutanutest
Rahulolematuse põhjused:		
- puudub transport teenuseni	2	5%
- raske pääseda hoonesse	3	8%
- raske liikuda siseruumides teenuse pakkujani	6	15%
- muu	4	10%

Kommentaariid:

kaubamajas puudub eskalaator II korruselt esimesele

hinnad väikesed valed kontrastvärvidega

koos saatjaga ei mahu riulit vahele liikuma

Nägemispuudega inimesed

	isikute arv	% vastanutest
On kasutanud teenust	16	100%
Ei ole teenust kasutanud	0	0%
	isikute arv	% teenust kasutanutest
Teenusele ligipääsuga rahul	12	75%
Ei ole teenusele ligipääsuga rahul	4	25%

Liikumispuudega inimesed

	isikute arv	% vastanutest
On kasutanud teenust	24	86%
Ei ole teenust kasutanud	4	14%
	isikute arv	% teenust kasutanutest
Teenusele ligipääsuga rahul	20	83%
Ei ole teenusele ligipääsuga rahul	4	17%

Linnaelanikud

	isikute arv	% vastanutest
On kasutanud teenust	32	100%
Ei ole teenust kasutanud	0	0%
	isikute arv	% teenust kasutanutest
Teenusele ligipääsuga rahul	25	78%
Ei ole teenusele ligipääsuga rahul	7	22%

Vallaelanikud

	isikute arv	% vastanutest
On kasutanud teenust	8	67%
Ei ole teenust kasutanud	4	33%
	isikute arv	% teenust kasutanutest
Teenusele ligipääsuga rahul	7	88%
Ei ole teenusele ligipääsuga rahul	1	13%