

HMN projekt Virtuaalne ja füüsiline ligipääsetavus teenustele

Teenus: Haigla

	isikute arv	% vastanutest
On kasutanud teenust	42	95%
Ei ole teenust kasutanud	2	5%
	isikute arv	% teenust kasutanutest
Teenusele ligipääsuga rahul	31	74%
Ei ole teenusele ligipääsuga rahul	11	26%
	isikute arv	% teenust kasutanutest
Rahulolematuse põhjused:		
- puudub transport teenuseni	6	14%
- raske pääseda hoonesse	2	5%
- raske liikuda siseruumides teenuse pakkujani	9	21%
- muu	2	5%

Kommentaariid:

- pikad koridorid
- bussid ei liigu 9-10 hommikuti
- halvasti valgustatud, hoones keeruline orienteeruda
- ilma isikliku abistajata ei ole võimalik liikuda

Nägemispuudega inimesed

	isikute arv	% vastanutest
On kasutanud teenust	16	100%
Ei ole teenust kasutanud	0	0%
	isikute arv	% teenust kasutanutest
Teenusele ligipääsuga rahul	11	69%
Ei ole teenusele ligipääsuga rahul	5	31%

Liikumispuudega inimesed

	isikute arv	% vastanutest
On kasutanud teenust	26	93%
Ei ole teenust kasutanud	2	7%
	isikute arv	% teenust kasutanutest
Teenusele ligipääsuga rahul	20	77%
Ei ole teenusele ligipääsuga rahul	6	23%

Linnaelanikud

	isikute arv	% vastanutest
On kasutanud teenust	32	100%
Ei ole teenust kasutanud	0	0%
	isikute arv	% teenust kasutanutest
Teenusele ligipääsuga rahul	25	78%
Ei ole teenusele ligipääsuga rahul	7	22%

Vallaelanikud

	isikute arv	% vastanutest
On kasutanud teenust	10	83%
Ei ole teenust kasutanud	2	17%
	isikute arv	% teenust kasutanutest
Teenusele ligipääsuga rahul	6	60%
Ei ole teenusele ligipääsuga rahul	4	40%