

HMN projekt Virtuaalne ja füüsiline ligipääsetavus teenustele

Teenus: BUSSIJAAM

	isikute arv	% vastanutest
On kasutanud teenust	38	86%
Ei ole teenust kasutanud	6	14%
	isikute arv	% teenust kasutanutest
Teenusele ligipääsuga rahul	27	71%
Ei ole teenusele ligipääsuga rahul	11	29%
	isikute arv	% teenust kasutanutest
Rahulolematuse põhjused:		
- puudub transport teenuseni	1	3%
- raske pääseda hoonesse	2	5%
- raske liikuda siseruumides teenuse pakkujani	3	8%
- muu	7	18%

Kommentaariid:

ainult kõrged bussid, madalapõhjalised puuduvad

liikuda saab ainult 1 korruse piires, WC kõrge trepp

raske bussi astuda

busside liininumbrid liiga väikesed

Nägemispuudega inimesed

	isikute arv	% vastanutest
On kasutanud teenust	15	94%
Ei ole teenust kasutanud	1	6%
	isikute arv	% teenust kasutanutest
Teenusele ligipääsuga rahul	12	80%
Ei ole teenusele ligipääsuga rahul	3	20%

Liikumispuudega inimesed

On kasutanud teenust	isikute arv	% vastanutest
	23	82%
Ei ole teenust kasutanud	5	18%
	isikute arv	% teenust kasutanutest
Teenusele ligipääsuga rahul	15	65%
Ei ole teenusele ligipääsuga rahul	8	35%

Linnaelanikud

On kasutanud teenust	isikute arv	% vastanutest
	29	91%
Ei ole teenust kasutanud	3	9%
	isikute arv	% teenust kasutanutest
Teenusele ligipääsuga rahul	21	72%
Ei ole teenusele ligipääsuga rahul	8	28%

Vallaelanikud

On kasutanud teenust	isikute arv	% vastanutest
	9	75%
Ei ole teenust kasutanud	3	25%
	isikute arv	% teenust kasutanutest
Teenusele ligipääsuga rahul	6	67%
Ei ole teenusele ligipääsuga rahul	3	33%